

# Baromètre Confiance et Bien-être Belgique 2024

Direction Marketing  
Décembre 2024



# Baromètre Confiance et Bien-Etre

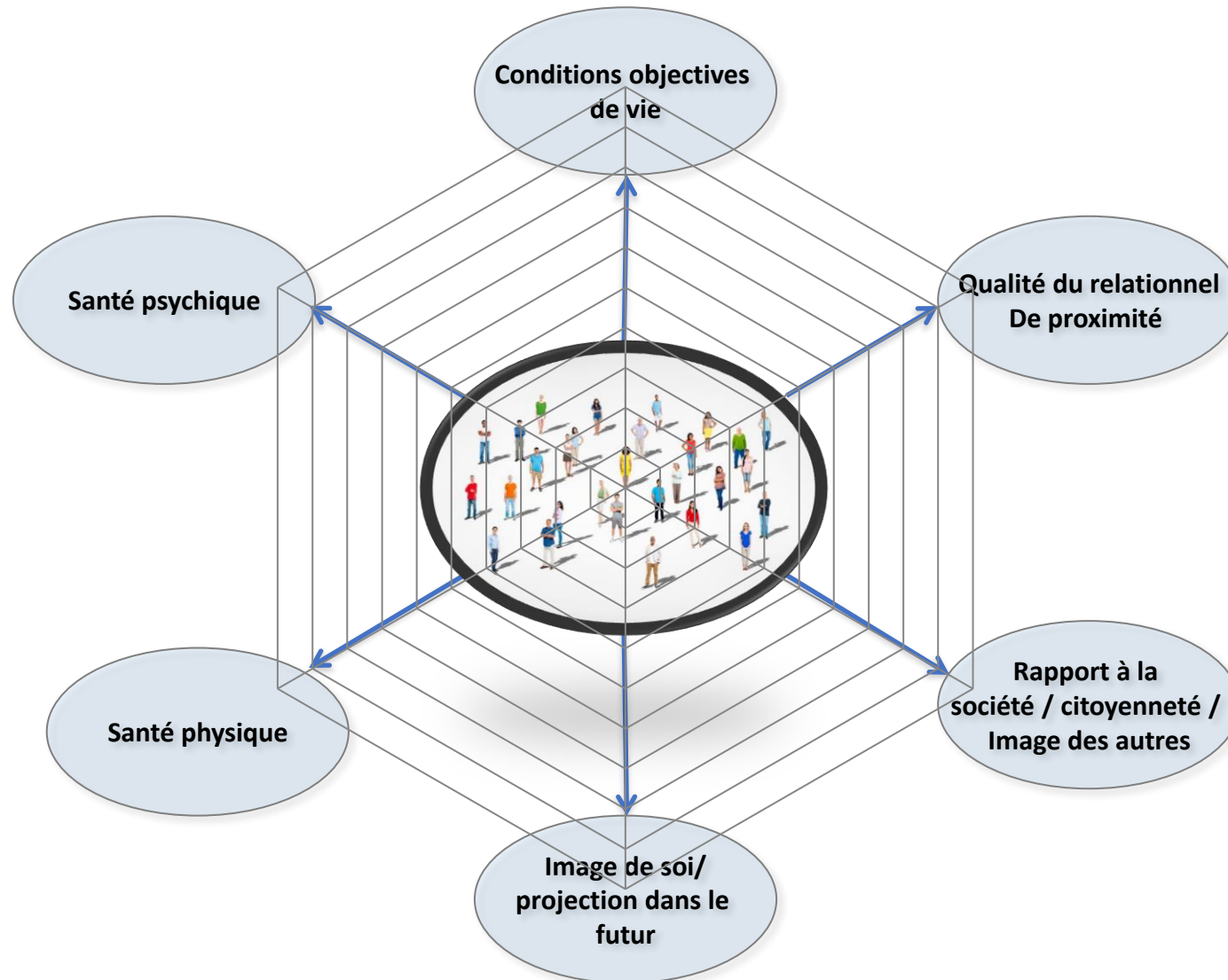
## Fiche méthodologique



- **1229** Belges francophones interrogés par l'Institut Solidaritis, représentatifs en termes d'âge, province, sexe et groupe social
- Interrogés par téléphone (**638**) et via Internet (**591**) en septembre 2024
- Marge d'erreur :  $\pm 3\%$
- Durée de l'enquête : entre 30 et 40 minutes selon le mode d'administration
- Tous les résultats présentés le sont sur base des personnes concernées

# Méthodologie

# Indice Composite : Méthodologie de constitution



# Indice Composite : Méthodologie de constitution

## Les individus dans toutes leurs dimensions

### Santé psychique

#### 9 items

- Echelle PHQ-9 (état de dépression) ;
- Echelle de stress ;
- Solitude ;
- Ressenti par rapport à anxiété, angoisse voire dépression ;
- Auto-évaluation de son bien-être (échelle de Cantril) ;
- Suicidalité (4 questions)



### Santé physique

#### 1 item

- Auto-évaluation de son état de santé actuel

# Indice Composite : Méthodologie de constitution

## Les individus dans toutes leurs dimensions

### Conditions objectives de vie

#### 68 items

- Le logement ;
- La sécurité financière (revenus / pouvoir d'achat) ;
- La sécurité d'emploi ;
- La sécurité des personnes et des biens ;
- La capacité à se mouvoir/ mobilité ;
- La capacité à réaliser des projets ;
- L'accès à l'information ;
- L'accès à une alimentation saine et de qualité et les bonnes pratiques (et IMC) ;
- L'accès à des conditions pour pratiquer des exercices physiques ;
- L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité;
- L'accès à des activités culturelles, sportives ;
- La qualité du cadre de vie ;
- Le rapport aux assuétudes ;
- Le sommeil



### Qualité du relationnel de proximité

#### Au sein ... 26 items

- Du couple ;
- De la famille ;
- Du milieu de travail (dont stress au travail, discriminations, qualité de vie, etc.) ;
- Du réseau d'amis / voisins ;
- Du quartier / ville / village (discriminations, etc.)

# Indice Composite : Méthodologie de constitution

## Les individus dans toutes leurs dimensions

**Rapport à la société /  
citoyenneté  
et l'image des autres**

### 40 items

- Le sentiment d'être écouté par les décideurs (politiques, économiques) / état de la démocratie ;
- Le sentiment d'une équité de traitement de tous les citoyens / Le respect de ses droits ;
- Le sentiment d'être respecté ;
- L'engagement citoyen (donner temps / argent) ;
- Le sentiment d'être protégé, d'une solidarité / entraide ;
- Le ressenti d'une absence d'inquiétudes (santé des proches, etc.) ;
- La perception d'une absence de menaces (de gens / de process – la finance –, etc.) ;
- La responsabilité écologique

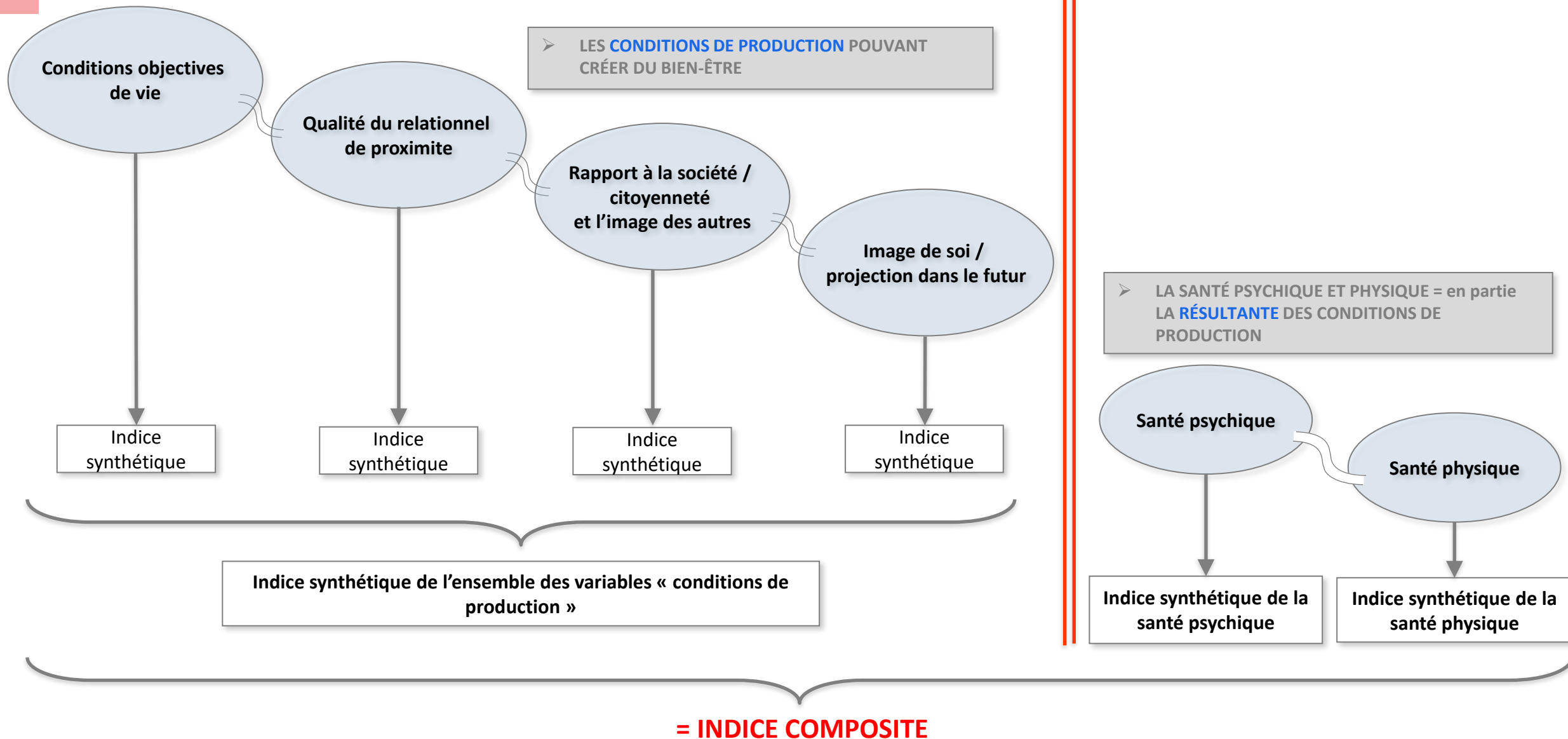


**Image de soi /  
projection dans le futur**

### 9 items

- Equilibre entre les divers aspects de sa vie (autonomie, liberté, satisfaction à l'égard des pratiques hors travail, etc.) ;
- Attitude optimiste / pessimiste par rapport à son propre futur ;
- Identité claire ;
- Frustration ;
- Les risques pour sa propre santé ;
- Niveau de sérénité par rapport avenir / santé de ses enfants

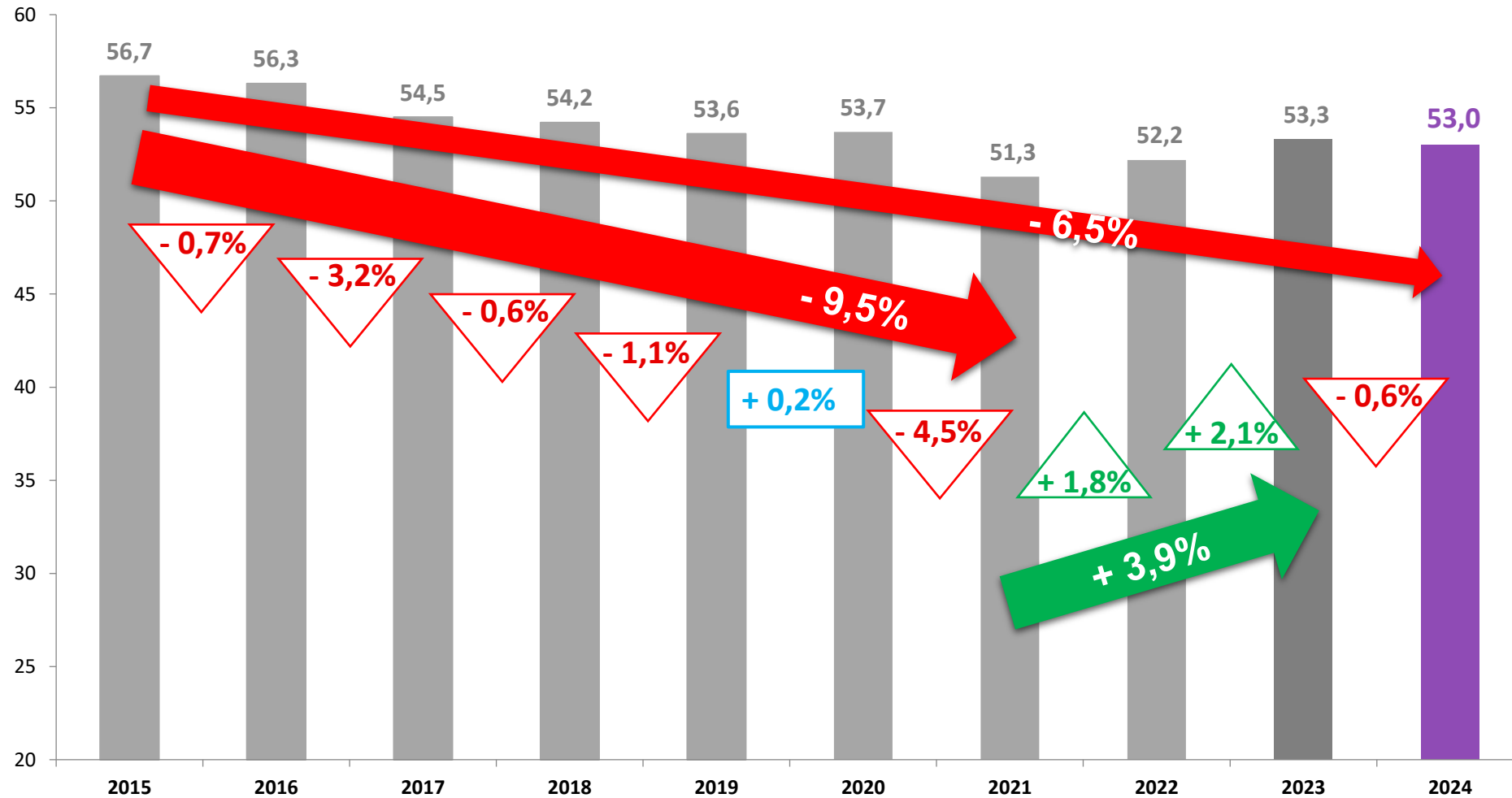
# Indice Composite : Méthodologie de constitution





# **Indice composite et sous-indices**

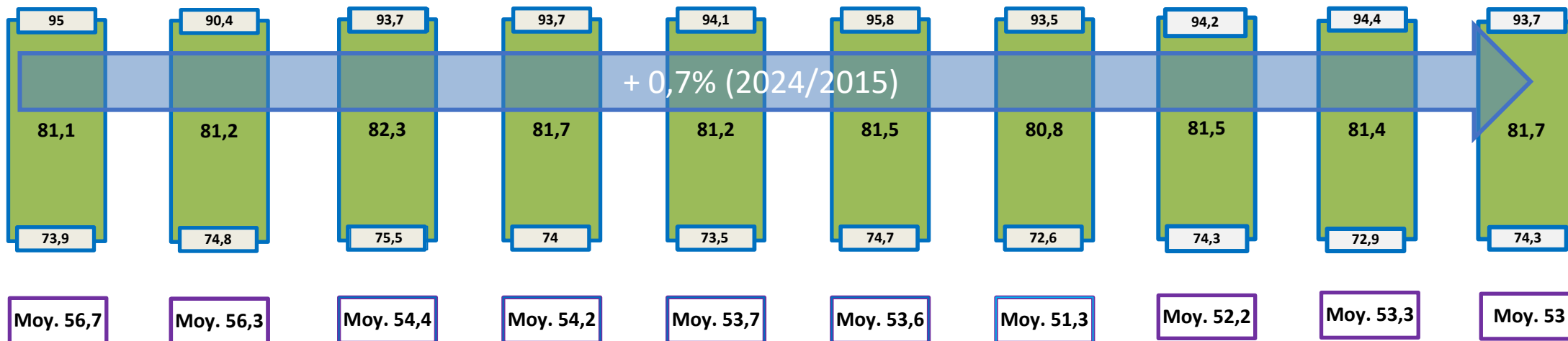
# Indice Composite : Confiance et Bien-être 2024



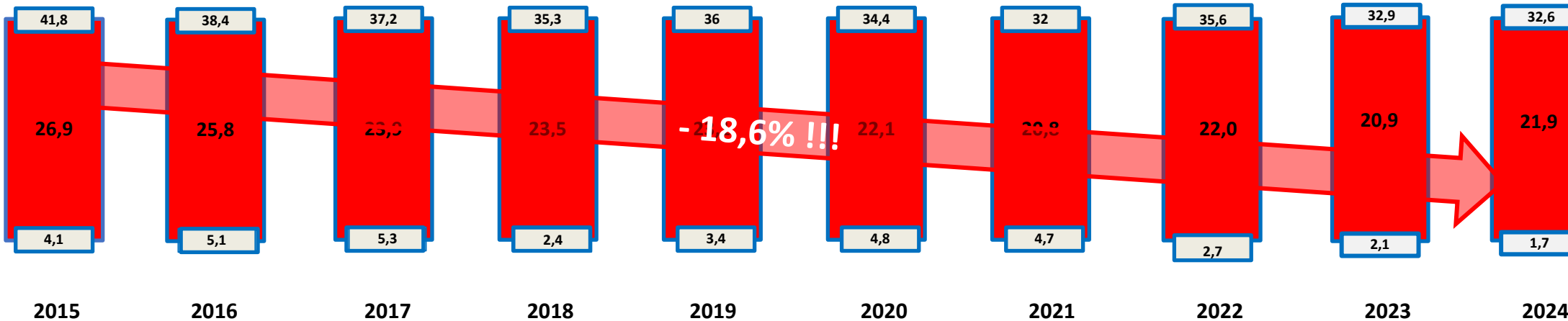
# **Les inégalités se creusent à long terme**

# Indice global : Des inégalités importantes et des réalités individuelles très différentes

25%  
qui  
vont  
le  
mieux



25%  
qui  
vont  
le  
moins  
bien

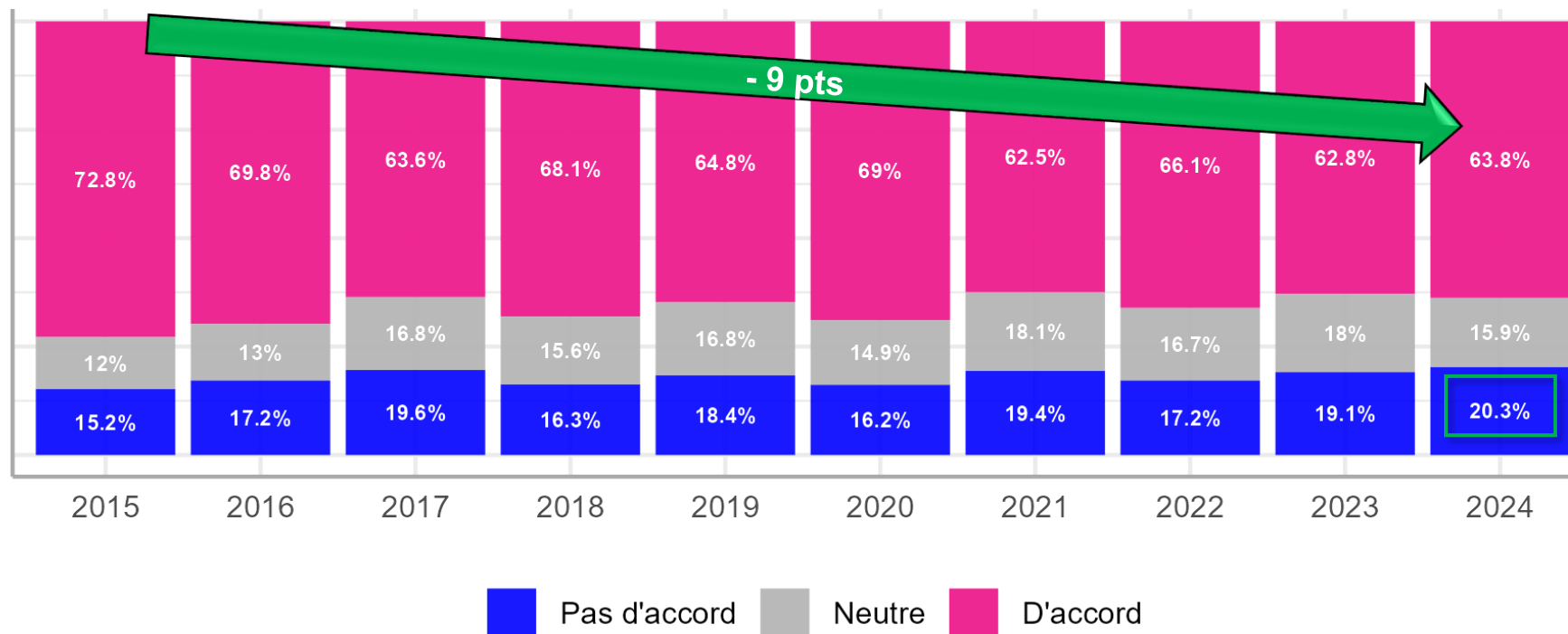


# Indice global : Des inégalités importantes par profil socio-démographique

		2015	2024	Evolution long terme
<b>Sexe</b>	Hommes	58,4	56,3	-3,6%
	Femmes	55,1	49,8	-9,6%
<b>Tranche d'âge</b>	Moins de 40 ans	56,0	54,3	-3,0%
	40-59 ans	54,4	48,9	-10,1%
	60 ans et plus	60,3	56,1	-7,0%
<b>Groupe social</b>	GS1-2	60,6	60,2	-0,7%
	GS3-4	59,1	54	-8,6%
	GS5-6	56,9	52,3	-8,1%
	GS7-8	50,1	45,5	-9,2%
<b>Situation prof.</b>	Travailleurs	59,1	56,6	-4,2%
	Pensionnés	59,9	57,2	-4,5%
	Chômeurs	48,9	47,8	-2,2%
	Etudiants	58,3	57,7	-1,0%
	Incapacité de travail	36,8	31,2	-15,2%
<b>Structure de ménage</b>	Seul sans enfant	55,7	51,5	-7,5%
	Seul avec enfant(s)	55,3	47,8	-13,6%
	Couple sans enfant	59,1	56,7	-4,1%
	Couple avec enfant(s)	57,0	53,2	-6,7%

## Les inégalités sociales

➤ **Les inégalités sociales sont insupportables dans notre société**



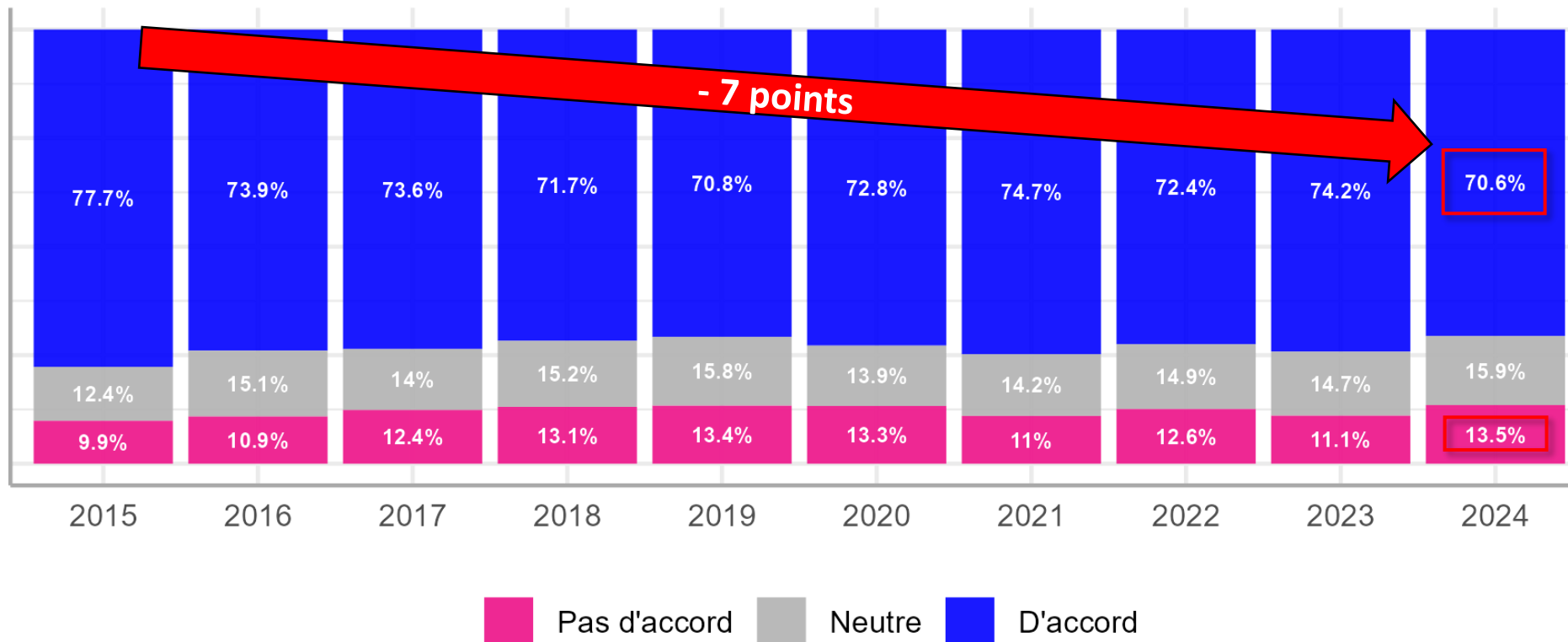
Malgré la hausse des inégalités par profil qui sont observées, on constate que, sur le long terme, moins de Belges francophones estiment que les inégalités sociales sont insupportables dans notre société. Bien que les évolutions sur cet item fluctuent d'une année à l'autre, la tendance sur le long terme est à souligner. En 2024, pour 64% de la population, les inégalités sociales sont insupportables alors que 73% le pensaient en 2015. C'est donc une baisse de 9 points sur 10 ans.

On note que les moins de 40 ans sont moins nombreux à partager cette idée (57%) alors que les 40-59 ans (69%) et les 60 ans et plus (67%) davantage. Les chômeurs sont plus à être en accord avec cette proposition avec 73% d'entre eux alors que les travailleurs sont 62% à le penser. Enfin, pour un peu plus de 3 familles monoparentales sur 4 (78%), les inégalités sociales sont insupportables dans notre société et pour 68% des isolés également alors que c'est bien moins parmi les couples (62% des couples sans enfant et 60% des couples avec enfant(s)) et encore moins chez les répondants qui vivent chez leurs parents (53%).

# **Déterioration de la vision du système de santé à long terme**

## La qualité du système de santé en général

➤ Le système de santé en Belgique est d'excellente qualité



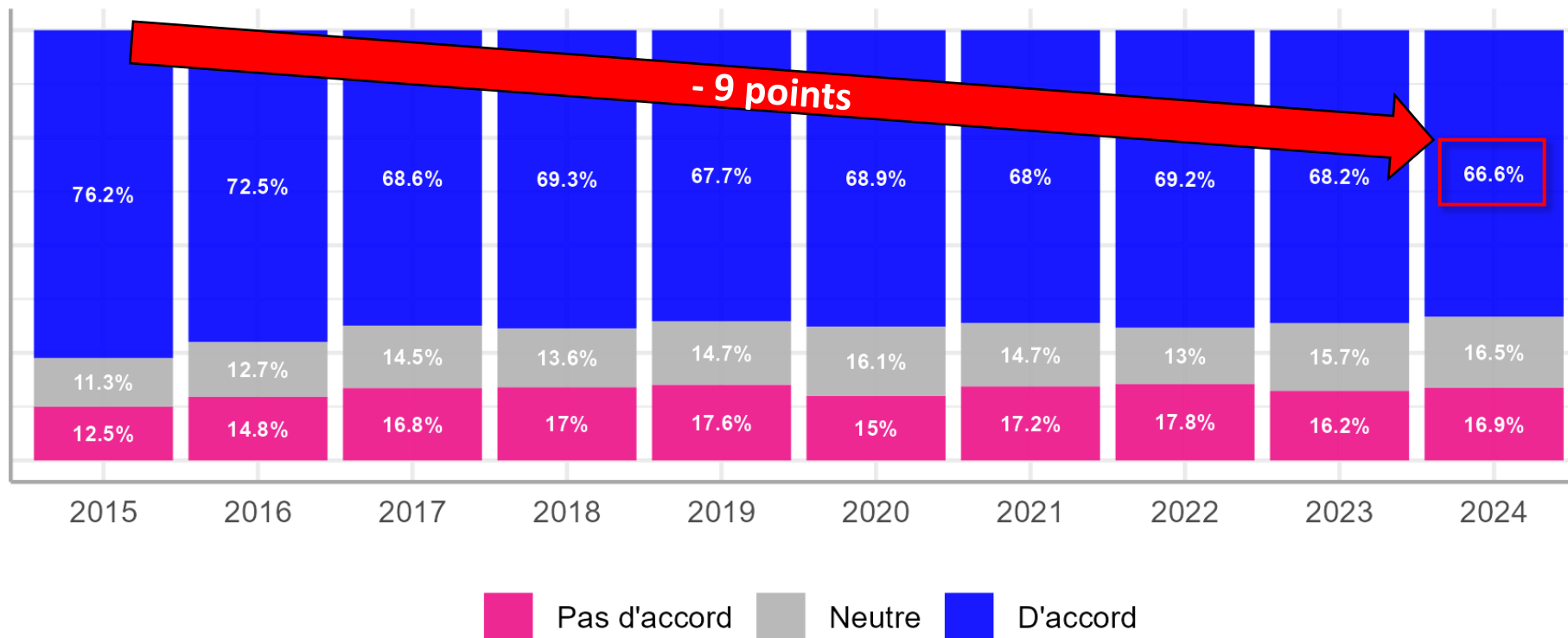
Le système de santé en Belgique est toujours jugé d'excellente qualité par 7 Belges francophones sur 10. Cependant, on observe une baisse de 7 points à long terme (de 78% à 71%) et nous n'avons jusqu'à présent pas connu un pourcentage aussi bas.

Au niveau des profils socio-démographiques, les hommes sont 76% à être d'accord contre 65% des femmes. Les plus jeunes et les 40-59 ans sont moins en accord (67%) alors que les plus âgés le sont davantage (79%). On compte 79% des pensionnés qui le pensent contre 68% des travailleurs. Enfin, on retrouve moins de répondants en accord au sein des familles monoparentales (59%) contre davantage au sein des couples sans enfant - ou sans enfant au domicile - (77%), à mettre en lien avec l'effet de l'âge.



## Un système de santé adapté aux besoins

- **Globalement le système de santé est bien adapté à des gens comme moi**

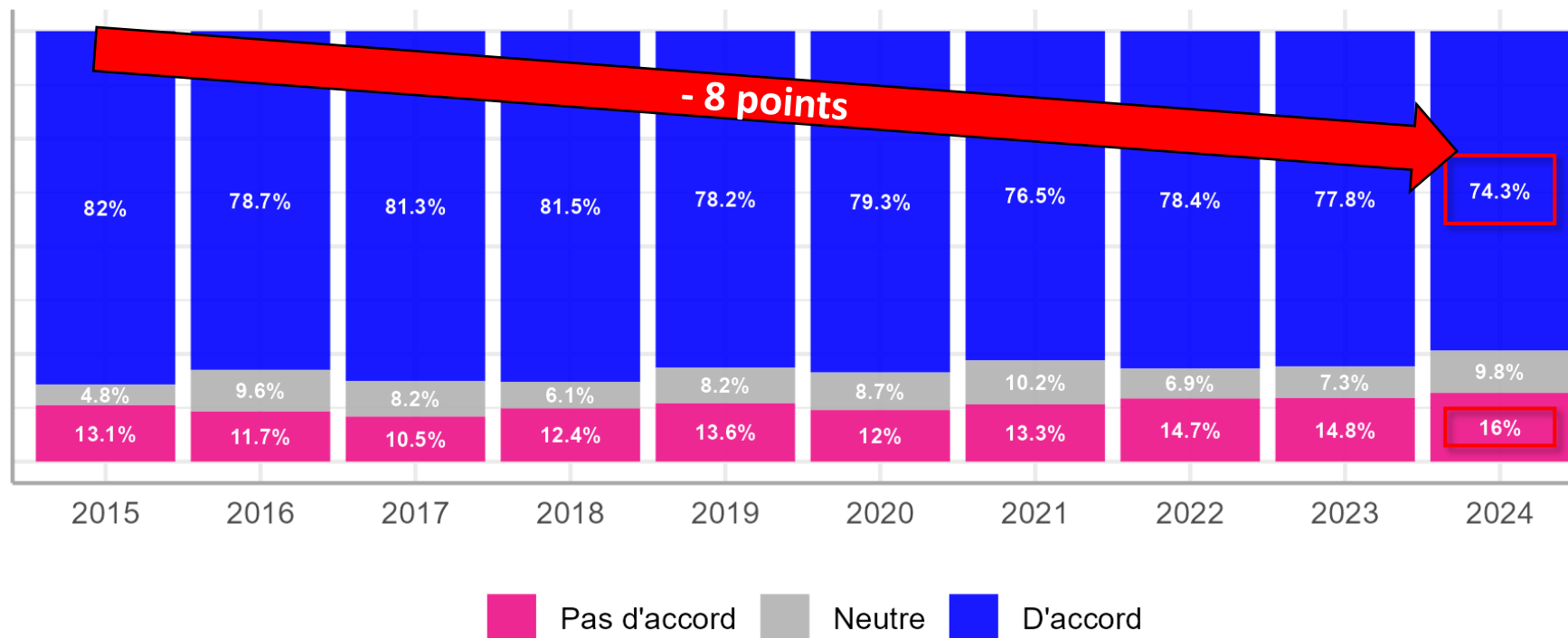


En 2024, 2/3 des Belges francophones estiment que le système de santé est bien adapté aux personnes comme elles. Sur le long terme, c'est en baisse de 9 points (de 76% à 67%) et ici encore 2024 est la mesure la plus basse depuis le début des mesures.

Les 60 ans et plus sont près de 3 sur 4 à être en accord (71%), de même que les moins de 40 ans (70%) alors que les 40-59 ans sont 59% à être en accord. Les personnes en incapacité de travail sont moins en accord (53%, soit 21 points de moins que les pensionnés et 12 points de moins que les travailleurs). Les couples avec enfant(s) sont moins souent en accord avec cette idée (60%).

## Suffisamment d'hôpitaux dans la région

- *J'estime qu'il y a suffisamment de structures hospitalières dans ma région*

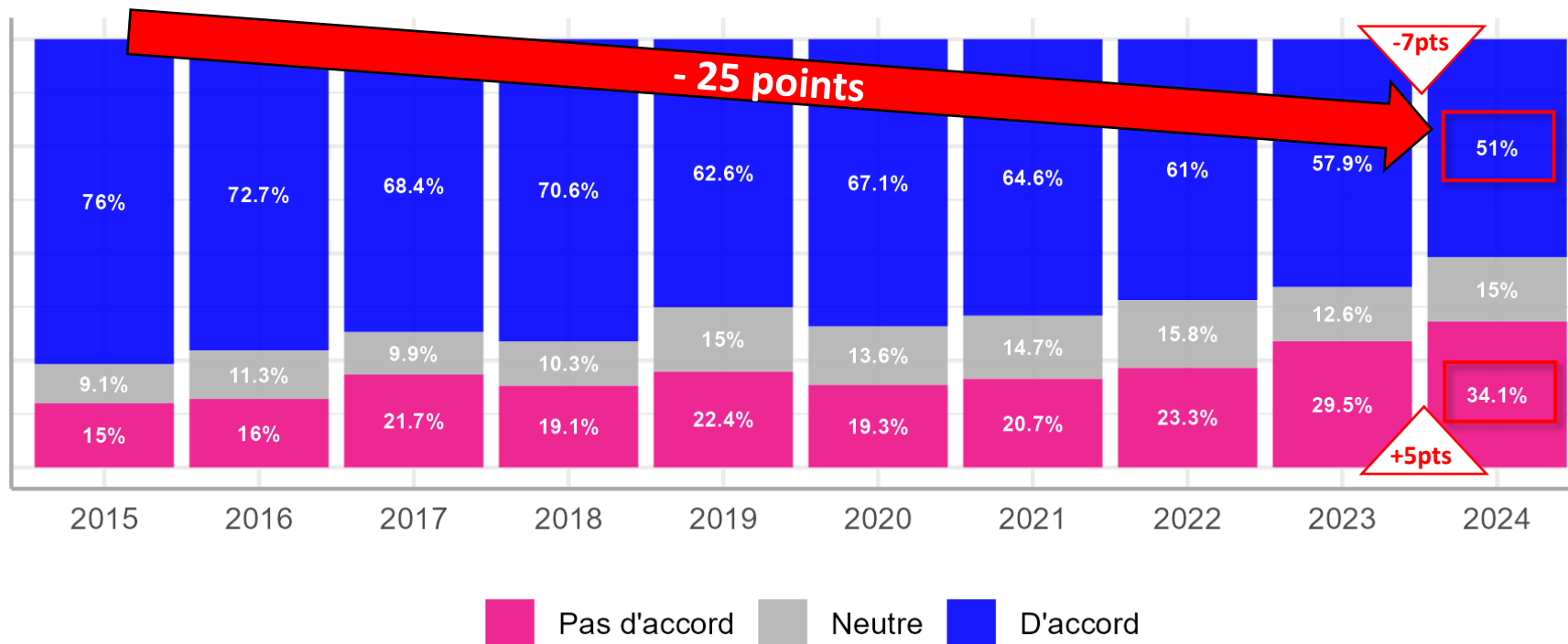


Pour 3 personnes sur 4, il y a suffisamment de structures hospitalières dans leur région. C'est une diminution de 8 points par rapport à 2015 (de 82% à 74%) et encore une fois une mesure au plus bas depuis 2015.

On compte davantage d'hommes en accord comparativement aux femmes (77% contre 72%). Les 60 ans et plus sont 80% à estimer qu'il y a suffisamment de structures hospitalières dans leur région alors que les 40-59 ans et les moins de 40 ans sont respectivement 72% et 71%. Les pensionnés sont plus souvent en accord (80%) que les autres. Enfin, les urbains se distinguent des ruraux avec 22 points d'écart (respectivement 82% contre 60% en accord).

## La facilité d'accès aux soins

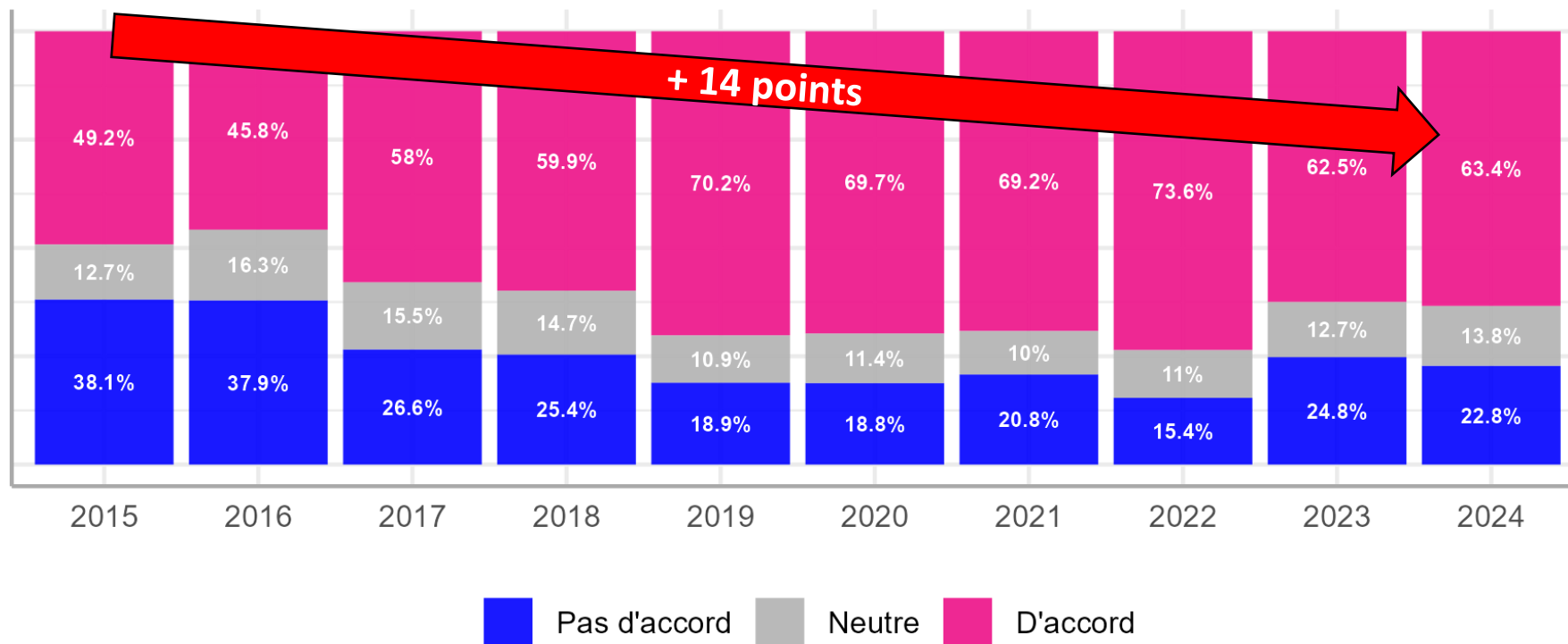
- *J'estime qu'il y a suffisamment de professionnels de la santé dans ma région*



La proportion de personnes qui trouvent qu'il y a suffisamment de professionnels de la santé dans leur région continue de baisser (- 7 points à court terme). En 2024, près d'une personne sur 2 estime qu'il y en a suffisamment, c'est la mesure la plus basse depuis 2015 avec une baisse de 25 points depuis cette date. Les 60 ans et plus sont plus souvent en accord (58%) alors que les 40-59 ans le sont moins (43%). Les personnes du groupe social le plus favorisé sont 43% à penser qu'il y a suffisamment de professionnels de la santé dans leur région donc moins que pour les autres groupes sociaux alors que les plus précaires sont 57% à le penser, soit davantage que pour les autres groupes sociaux. Les pensionnés sont davantage en accord (58%) que les autres et les travailleurs moins (46%). Enfin, au niveau de la zone d'habitation, il y a un écart de 16 points entre les gens de la ville (57%) et ceux de la campagne (41%).

## Temps d'attente pour une admission à l'hôpital

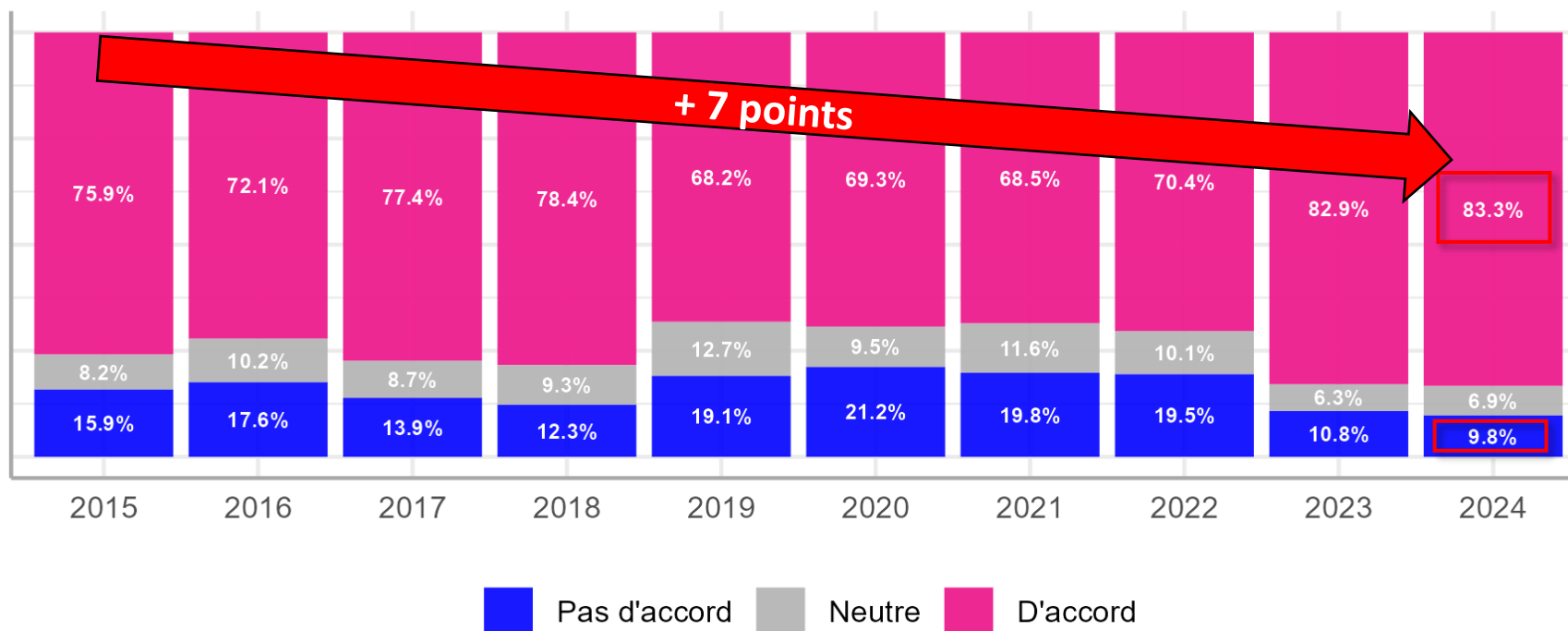
- Je trouve qu'il y vraiment trop de temps d'attente pour être admis à l'hôpital (hors urgences et hors accouchement)



Concernant le temps d'attente pour être admis à l'hôpital, celui-ci est trop long pour plus de 3 personnes sur 5. C'est en hausse de 14 points sur le long terme (de 49% à 63%). Un record de 74% avait été observé en 2022, dans une période post-COVID où il a fallu un certain "rattrapage" des consultations et soins non urgents reportés. Les plus jeunes se plaignent moins du trop long temps d'attente pour être admis à l'hôpital (58%) comparativement à leurs aînés (67% des 40-59 ans et 65% des 60 ans et plus). Les chômeurs sont 53% à trouver qu'il y a trop de temps d'attente, c'est moins que pour les autres "types d'activités professionnelles". Enfin, le milieu d'habitat joue également un rôle : en milieu urbain, 59% sont en accord ; en milieu rural ce sont 65% qui sont en accord et en milieu péri-urbain ce sont 69% qui sont d'accord.

## Temps d'attente chez les spécialistes

- **Je trouve qu'il y vraiment trop de temps d'attente pour avoir un RDV chez un spécialiste**



Les délais pour avoir un rdv chez un médecin spécialiste sont jugés trop longs par plus de 8 personnes sur 10. C'est une année record et en hausse de 7 points depuis 2015 (de 76% à 83%).

Les femmes déplorent plus ces délais que les hommes (86% pour elles contre 80% pour eux). De même, les 40-59 ans davantage (88%) que leurs cadets (79%) et leurs aînés (82%). Les plus précaires sont moins à penser qu'il y a trop de temps d'attente pour avoir un RDV chez un spécialiste (77%) comparativement aux autres groupes sociaux. Les chômeurs sont moins à le penser (73%) tandis que les travailleurs davantage (86%). Les couples avec enfant(s) sont davantage à être en accord (88%) alors que celles et ceux qui vivent chez leurs parents le sont moins (70%). En termes de zones d'habitation, ce sont 88% des péri-urbains (contre 85% pour les ruraux et 79% pour les urbains) qui sont en accord.

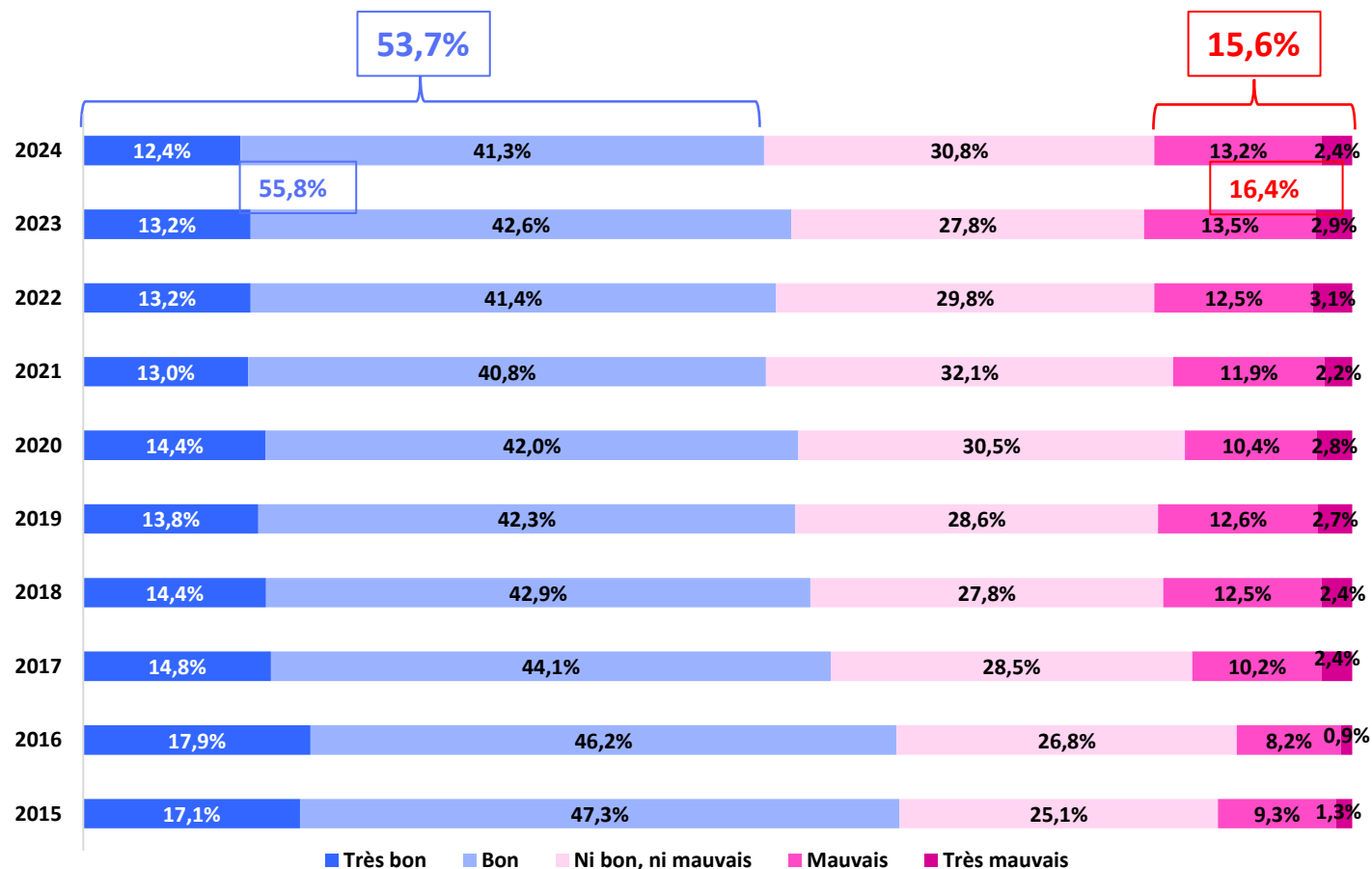
# La santé physique

# Santé physique

## ➤ Comment est votre état de santé en général ?

Le taux de personnes jugeant être en bon voire très bon état de santé physique diminue un peu et est de 54% (- 2 points).

Au niveau des profils, on notera que les femmes se situent 11 points en dessous des hommes en termes de part qui se sent en bon ou très bon état de santé (48% contre 59%). Pour l'âge, ils sont 60% parmi les moins de 40 ans à déclarer être en bon ou très bon état de santé (contre 49% des 40-59 ans et 51% des 60 ans et plus). Il n'y a pas de différence significative selon le type de ménage. Sans surprise les GS7-8 sont les moins nombreux en bon (ou très bon) état de santé (40% contre 69% pour les GS1-2). Les travailleurs sont 64% à déclarer une santé bonne ou très bonne alors que c'est seulement 15% des personnes en incapacité de travail. Enfin, le niveau d'études est corrélé au fait de se trouver en bon ou très bon état de santé : les diplômés de max secondaire inférieur sont 42% à l'être alors qu'on monte à 69% des diplômés de longues études supérieures.



**Votre santé  
mérite  
le meilleur**

**Merci.**

